



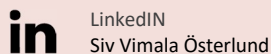
SIV VIMALA ÖSTERLUND

KONSULT

INTRODUKTION

Jag har ett stort engagemang för att skapa positiva förändringar för verksamheter, individer och samhället i stort. Genom att på ett professionellt och pragmatiskt sätt kombinera "best practise" med nyfikenhet och förmåga till ständig förbättring skapas verksamhet, tekniska lösningar och arbetssätt som är effektiva och stimulerande ur helhetsperspektiv. Mycket målinriktad och arbetar under devisen "ovillkorligt konstruktiv" för att skapa situationer som gynnar alla berörda. Hämtar mycket personlig kraft i meditation och mindfulness och sprider positiv energi till min omgivning.

Hovslagarevägen 11
192 54 Sollentuna
www.sivosterlund.com
siv@sivosterlund.com
+46 (0) 70 6864157



ROLLER

VERKSAMHETSUTVECKLING
FÖRÄNDRINGSLEDARE
KRAVLEDARE
PROGRAM- O PROJEKTLEDARE, inkl
agila roller inom SFAe
FACILITERING (WORKSHOPLEDNING)
METODSTÖD
MEDVETENHETSTRÄNARE (MIND-
FULNESS)

UTBILDNING

SYSTEMVETENSKAP
Stockholms universitet / 88-91
SAMHÄLLSVETENSKAP
Vilunda Gymnasium / 81-84
AMERIKANSKT HIGH SCHOOL
River Forest High School / 80-81

SPRÅK

Svenska – modersmål
Engelska – flytande i tal och skrift
Franska o tyska – gymnasiestudier,
sällan tillämpade

REFERENSER

Lämnas på begäran

ERFARENHET: METODER O BRANSCHER

AFFÄRS-, VERKSAMHETS- O IT-UTVECKLING, PROJEKTLEDNING, LEDARSKAP

De agila tänke- och arbetssätten har varit grunden i mitt ledarskap sen 90-talet, då de tidiga agila metoderna och agila manifesten etablerades inom Cap Gemini och jag arbetade både som projektledare, facilitator, kravledare och även som lärare för detta. Idag är jag bl a certifierad enligt SFAe. Eftersom jag drivit många olika typer av projekt i olika företag och branscher har jag också stor erfarenhet av de flesta etablerade metoderna inom projektledning, affärs-, verksamhets-, o IT-utveckling, ledarskap och facilitering.

KRAV- O MODELLERINGSTEKNIK

Kunskap och erfarenhet kring etablerade metoder för kravdefinition och modellering, t ex Agila stories, UML, ORM, Processmodellering, Notplan, Begreppsmodellering, Informationsmodellering, Datamodellering enligt Astrakan.

FACILITERING, WORKSHOPLEDNING

Har sedan 90-talet arbetat som facilitator och även utvecklat eget kursmaterial för facilitering och att leda effektiva möten. Medlem IAF (International Association of Facilitators).

BRANSCHER

De senaste åren har dominerats av uppdrag inom bank- och försäkring och då främst fokuserat på GRC och regelverk inom operativa risker och intern kontroll, inkl GDPR.

Jag har även erfarenhet av en mängd andra branscher och organisationer, såsom IT-organisationer generellt, Vårdsektorn (Företagshälsövård, Röntgen, Läkemedelsförskrivning), Kommunal verksamhet, Fordonsverkstad (försäkringsskador), Utbildningsadministration (SFI), Paketlogistik samt Miljö- och avfallsbranschen.



SIV VIMALA ÖSTERLUND


KONSULT


GENOMFÖRDA UPPDRAG (SENASTE)

ANSTÄLLNINGAR


EGENFÖRETAGARE


Vimala Creative AB/Siv Österlund
Management Consulting / 06--


 CROSSKEY BANKING SOLUTION
Chief Project Officer / 07-09

 SUMMA INFORMATION
Information Manager / 03-04

 CAG CONTACTOR DATA AB
IT-konsult / 00-06

 alecta SPP/ALECTA
IT-koordinator Koncernstab IT / 99-00

 CAP GEMINI
IT-konsult / 95-99

 SORAB SORAB
IT- o miljöfrågor samt adm / 86-95

POSTGIROT
Bokföring/kontorist / 84-86

ÖVRIGA MERITER

STYRELSELEDAMOT
Contactor Data AB / 2003-2004


ASSISTENT KURSER/RETREATS
FÖR PERSONLIG UTVECKLING
Baravara
Path Retreats

TEXTIL KONSTHANTVERKARE
Driver ateljé Vimala Creations på
Gotland

PERSONLIGT

Född 1964
Intressen: Personlig utveckling,
meditation, vänner, friluftsliv
tillsammans med min hund Sonja,
mitt hus på Gotland, Textilt
konsthantverk

SENIOR TRAINER, MEDVETENHETSTRÄNING, MINDFULNESS

 Minds Unlimited / 2015-08 – (pågående)

Som senior trainer leder jag Minds Unlimiteds utbildningar för utveckling av människor och organisationer i ökad medvetenhet och närvaro. Kurserna baseras på mindfulness, emotionell intelligens och social intelligens. Utbildningen är forskningsbaserad och bygger bl a på MBSR och Search Inside Yourself (Google). Se mer på www.mindsunlimited.se samt www.mindfulnessgruppen.se

DESIGNER

Vimala Creations/ 2018 – (pågående)

Egen design inom främst stickat, samt sprider kunskap om hållbar textil, ull och slow fashion.

PROJEKTLEDARE, VERKSAMHETSUTVECKLARE, KRAVLEDARE PROJEKT GRC

 Länsförsäkringar / 2018-08 – 2020-01

Projektledare, verksamhetsutvecklare och kravledare för definition och utveckling av Länsförsäkringars koncernövergripande processer, rutiner och rapportering för styrning, risk och kontroll. Inklusive upphandling och utvärdering av GRC-system.

PROJEKTLEDARE, KRAVLEDARE GDPR

 SEB / 2017-05 – 2018-09


Projektledare samt kravledare för utveckling och införande av de koncernövergripande processerna och styrningen för skydd av persondata i enlighet med General Data Protection Regulation, GDPR.

PROJEKTLEDARE, VERKSAMHETSUTVECKLARE OCH KRAVLEDARE RISK MANAGEMENT – OPERATIVA RISKER

 Länsförsäkringar Bank / 2014-02 – 2017-01

Projektledare och verksamhetsutvecklare för projekt OpRisk med syfte att implementera Finansinspektionens nya föreskrifter FFFS 2014:4 (operativa risker), FFFS 2014:5 (IT-risker), samt delar av FFFS 2014:1 (styrning, riskhantering, kontroll) inom Länsförsäkringar Bank, vilket också inkluderade bankverksamheten vid alla Länsförsäkringsbolag. Projektet innebar framtagning, införande och förvaltning av nya modeller, processer, rutiner och system i hela bankverksamheten. Förvärvat goda kunskaper i Nasdaqs system B Wise (Governance, risk, control, compliance)

KRAVLEDARE KÖRKORTSVERKSAMHET

 Transportstyrelsen / 2013-08 – 2014-02

Kravledning i IT-projekt för att effektivisera körkortsverksamheten. Förutom utveckling av befintliga system innefattade projektet också att utveckla e-tjänster för läkare vid läkarintyg tillsammans med e-Hälsomyndigheten samt elektroniskt flöde av domar till Transportstyrelsen från Domstolsverket.

SIV VIMALA ÖSTERLUND

PARTNERSKAP

 MINDS UNLIMITED

Senior Trainer / 2015 --

 NOX CONSULTING

Associate / 2014--

 DONALD DAVIES & PARTNERS

Partner / 2013 - 2014



IT-LEDARNA

Associate / 2011 – 2013



IT-OPTIMA (Sverige)

2010

 ANDERSSON & BYDLER

Associate / 2006 - 2007



Active Solutions

2004 – 2006

BRITTMARIE BOMAN IT-MANAGEMENT

Samarbetspartner / 2000-2010


OM MINDS UNLIMITED 

Minds Unlimited är ett av de första företagen i världen som är certifierade på medvetenhetsträningen Search Inside Yourself, som är utvecklad på Google. Metoden, som också kallas "Den oväntade vägen till framgång", är baserad på mindfulness och emotionell intelligens. Minds Unlimited har utbildning för både ledare och medarbetare. Träningen leder bland annat till bättre beslutsfattande, stärker samarbetsförmågan, ger hållbar utveckling och bättre social arbetsmiljö. Träningen bygger på vetenskapligt bevisade effekter och utformade övningar. Se mer på www.mindsunlimited.se.

KONSULT


GENOMFÖRDA UPPDRAG (TIDIGARE)

WORKSHOPLEDARE/VERKSAMHETSUTVECKLARE IT-STYRNING OCH INFORMATIONSSÄKERHET SAMT E-FÖRVALTNING

 Danderyds kommun / 2012-10 – 2012-12 samt 2013-03 - 2013-06


Arbetade med IT-chefen och Informationssäkerhetschefen inom Danderyds kommun som genomförde ett stort program för att utveckla och samordna hela kommunens IT-styrning och informationssäkerhet inkl beslutsprocesser, strategiproceser och finansieringsmodeller samt e-förvaltningsprogram.

STRATEGI FÖR STYRNING AV SOCIALA MEDIER

 Folksam / 2012-02 – 2012-06

Definerade koncernövergripande verksamhetsstyrning inkl strategisk och operativ organisation för att fokusera på kunderna i sociala medier, samt agerade förändringsledare vid införande av den nya organisationen och arbetssättet.

PROGRAMLEDARE STRATEGISKT INTERNETPROGRAM

 Folksam / 2011-02 – 2012-06


Ansvarade för koncernövergripande koordinering av strategier och utveckling för kundmötet genom internetkanalen. Programmet inkluderade utveckling av funktionalitet, arkitektur, organisation och arbetssätt. Programmet omfattade ett 20-tal definierade förstudier och projekt som i varierande utsträckning löpTE parallellt under 2011-2013. Uppdraget ägdes av kommunikationsdirektören.

BENCHMARKING PROJECT

 IT-Optima / 2010-10 – 2011-01


Vidareutvecklade IT-Optimas mätning för benchmarking av projektverksamhet. Genomförde sen mätning, analys och uppföljning på Apoteket AB.

PROGRAMLEDARE/ANSVARIG PROJEKTKONTOR AFFÄRSDRIVANDE IT

 Previa / 2009-08 – 2010-06

Omfattande förändringsprogram för att bättre utnyttja möjligheterna med IT för erbjudandet till sina kunder och för att effektivisera verksamhetens processer. Efter etableringsfasen övergick programmet till linjeorganisation där jag var ansvarig för projektkontoret.

SIV VIMALA ÖSTERLUND

OM CROSSKEY 

Crosskey, www.crosskey.se, är ett dotterbolag till Ålandsbanken och med huvudkontor i Mariehamn på Åland. Verksamheten består i att utveckla och drifva IT-system för bankdrivande företag. Systemen omfattar fullsortiment av bankprodukter. När jag rekryterades hade Crosskey precis påbörjat sin etablering på den svenska marknaden.

KONSULT

GENOMFÖRDA UPPDRAG (TIDIGARE)

AVDELNINGSCHEF, CHIEF PROJECT OFFICER

 Crosskey banking solution / 2008-06 – 2009-08

Chef för Crosskeys projektavdelning med ansvar att skapa effektiva projektleveranser. Medlem av Crosskeys ledningsgrupp. Crosskey befann sig i stor förändring och med många positiva, men svåra utmaningar att utveckla personal, organisation, processer och system för att möta kundernas och marknadens behov och önskemål om utveckling av nya bankprodukter och effektivare bankprocesser. Projektavdelningen utgjorde en av tre styrande funktioner i denna förändring

PROJEKTLEDARE FÖRSTUDIE FÖR 4 SVENSKA BANKER

 Crosskey banking solution / 2008-01 – 2008-06

Projektledare för utredning av förutsättningar, konsekvenser och kostnader för 4 svenska fullsortimentsbanker att gå över till Crosskeys banksystem och outsourca all IT-verksamhet och viss bankadministration till Crosskey. Utredningen omfattade genomgång av alla bankprodukter, bankens interna processer, funktionalitet i alla kanaler, all infrastruktur samt drift och support. Även affärsrämsliga konsekvenser för bankerna utreddes. Utredningen innebar även en kartläggning av allt utvecklingsbehov i Crosskeys system för att anpassa det till den svenska marknaden.

HUVUDPROJEKTLEDARE SEPA-BETALNINGAR

 Crosskey banking solution / 2007-08 – 2009-05

Huvudprojektledare för utveckling av SEPA (Single Euro Payment Area) i banksystemen i gemensamt projekt för Crosskeys fyra banker. Lyckad produktionsstart för alla banker från första startdagen för Europas banker i januari 2008. Projektet bestod av 7 delprojekt och omfattade ca 25000 timmar. Efter första produktionsstart fortsatte några av delprojekten för att bygga på funktionalitet i ytterligare kanaler.

DELPROJEKTLEDARE SEPA - INTERNETBANKEN

 Crosskey banking solution / 2008-01 – 2009-05

Delprojektledare för utveckling av nya betalningsfunktioner för SEPA i Internet- och mobilbanken i gemensamt projekt för Crosskeys banker. Projektet inbegrep att utveckla ett flertal nya komponenter i banksystemets kärna i enlighet med ny modern arkitektur. Delprojektet omfattade ca 11000 timmar

SIV VIMALA ÖSTERLUND

KURSER

Jag är ständigt lärande – i formella kurser, webkurser, egna studier, ren nyfikenhet. Detta är några av de formella:

Leading SAFe, certifiering 2020

COSO, - certifiering 2019

Operational risk management, control management, governance, compliance. Nasdag/BWise 2015-2016

Minds Unlimited Trainer 2015-2016

Certifierad Mindfulnessinstruktör, Mindfulnessgruppen, 2014

Projektledning, Workstorm, Kravhantering, Testledning. Donald Davies 2013

Astrakanmetoden, översikt. 2009

Deep Lean, Deap Scrum. Crisp 2009

Flertal bankutbildningar. Crosskey 2007-2008

Facilitering. Cap Gemini 95-99, IAF 2006

IFU, livförsäkring grunder, 1999

Flertal kurser: Projektledning, Ledarträning, Agil utveckling, RUP: 1995-2006

ÖVRIGA KURSER

Jag deltar ständigt i kurser med stort inslag av personlig utveckling och meditation t ex:

Balansekonomi, steg 1 och 2. 2016-2017

B-School, Marie Forleo, 2015-2017

Path retreats. 2012 samt 2016

Training for life. Baravara 2010-2011

KONSULT

GENOMFÖRDA UPPDRAG (TIDIGARE)

PROJEKTLEDARE INFÖRANDE AFFÄRSSYSTEM FÖR ITIL-PROCESSER



Karolinska Universitetssjukhuset, IT-Forum / 2006-10 – 2007-07

Projektet innebar verksamhetsutveckling, specifikation av utvecklings- o konfigurationsunderlag, konfiguration/utveckling, testning samt införande i Karolinskas IT-organisation, IT-forum, som stödjer ca 16000 användare med utveckling, förvaltning, drift och support.

APPLIKATIONANSVARIG SAMT WORKSHOPLEDARE



Lernia / 2005-10 – 2007-03

Ansvarig för förvaltning, utredningar o förslag kring vidareutveckling av applikationerna Svea, Butler och Svea Analys som nyligen hade driftsatts i organisationen, till stöd för utbildnings- o kursdeltagaradministration för Lernias verksamhet SFI (Svenska för Invandrare). Aktuella system bygger på SOA-arkitektur. Parallellt även uppdrag som workshopledare inom Lernia..

UPPHANDLING AFFÄRSSYSTEM FÖR ITIL-PROCESSER



Karolinska Universitetssjukhuset, IT-Forum / 2006-05 – 2006-09

Genomförde upphandling av nytt affärssystem, ärendehanteringssystem, för Karolinskas IT-organisation, IT-forum, som stödjer ca 16000 användare med utveckling, förvaltning, drift och support. IT-stödet var en viktig del av IT-forums förändringsarbete med att etablera processer baserade på ITIL och övergången till att vara helt intäktsfinansierade.

WORKSHOPLEDARUTBILDNING



Consulting AB (CAB) / 2006-02

Genomförde tre endagsutbildningar (28 deltagare) i workshopledning med egenutvecklad kurs o kursmaterial.

PROJEKTLEDARE SYSTEM OCH E-VÄXEL FÖR E-FAKTURA-TJÄNST



Consulting AB (CAB) / 2004-10 – 2006-02

Etablering och utveckling av e-växel, tillhörande e-fakturatjänst samt förvaltnings- o driftorganisation (upphandling av extern driftstjänst). Projektet innebar omfattande koordinering med sakförsäkringsbolagen (den fyra stora), ett tiotal affärssystemslieferantörer samt verkstäderna (ca 1500) för etablering av systemsamband och gemensamma verksamhetsprocesser.

MENTOR VID UPPHANDLING RIS, PACS SAMT BILDARKIV

Landstingen Uppsala län / 2005-03 – 2005-04

Mentor för projektledare och kravgrupp.

SIV VIMALA ÖSTERLUND

OM SUMMA INFORMATION AB

summa

Summa skapades gemensamt av Bliwa försäkringar och försäkringsmäklaren Max Matthiessen. Avsikten var att skapa ett nav och tjänster för sammanställning av pensions- o livförsäkringar på nätet. Avsikten var även att kunna ge rådgivning till de som inte hade tillgång till så mycket rådgivning på denna tid. Basen var de avancerade system som Max Matthiessen byggt upp. Parallellt började dock pensionsmyndigheten bygga upp tjänsten Minpension.se, som delvis kunde sammanställa samma information. Ägarna valde i det läget att lägga ner Summa information

KONSULT

GENOMFÖRDA UPPDRAG (TIDIGARE)

INFORMATION MANAGER

 Summa Information/ 2003-11 – 2004-08


Ansvarig för informationsförsörjningen från externa parter till Summas tjänster, vilket innebar att långsiktigt utveckla och förbättra elektroniska tjänster och informationsöverföringar med främst Livförsäkringsbolagen.

WORKSHOPLEDARE, METODSTÖD SAMT DOKUMENTATION

 Summa Information/ 2003-09 – 2003-11


Projekt för Summas Nya IT-plattform. Arbetet omfattade en total genomgång av nuläge, behov/krav samt strategi o taktik för hela Summas IT-verksamhet, både teknik, metoder o organisation.

UPPHANDLING UTVECKLING AV ADMINISTRATIVT STÖD FÖR SFI

 Lernia/ 2003-08 – 2003-11

Projektledare för upphandlingen för verksamheten Svenska för Invandrare

WORKSHOPLEDARE OCH METODSTÖD

 Consulting AB (CAB) / 2003-08 – 2003-09

Projektdefinition inför utveckling av affärskritiskt system. Workshoparna omfattade objektmodellering, processmodellering samt användningsfallsmodellering.

WORKSHOPLEDARE OCH METODSTÖD

 Green Cargo / 2003-06


Framtagning av underlag till projektdirektiv för omstart av centralt SAP-baserat projekt.

WORKSHOPLEDARE, ANALYTIKER OCH METODSTÖD

 Consulting AB (CAB) / 2003-01 – 2003-03

Strategifas inför att bygga ett nytt systemstöd för hela CAB:s produktionsprocess (tidsanalyser för reparation av fordon). Inception phase enl RUP.

VERKSAMHETSUTVECKLARE, KRAVANALYTIKER, ACCEPTANSTESTLEDARE

 Medicinsk Röntgen (Praktikertjänst) / 2002-08 – 2003-06

Projekt för digitalisering av hela Medicinsk Röntgens (MRAB) verksamhet, 13 röntgenavdelningar, med införande av RIS- o PACS-system från Sectra.

SIV VIMALA ÖSTERLUND

OM FACILITERING/WORKSHOPLEDNING

Vi är beroende av varandra – det är i samarbete och i riktiga möten där vi tänker tillsammans som vi skapar innovation och effektivitet. Men alla har vi mycket erfarenhet av ineffektiva möten. Och vi ägnar mycket tid i möten. En professionell facilitator planerar, strukturerar och leder arbetsmötet så att allas kompetens tas tillvara, ser till att gruppen fokuserar på målet och bidrar till att delaktighet och ansvarstagande lever vidare efter mötet.

KONSULT

GENOMFÖRDA UPPDRAG (TIDIGARE)

WORKSHOPLEDARE

Cityvården/ 2002-11

Initialt arbete inför upphandling av gemensamt journalsystem för samtliga verksamheter inom Cityvården.

WORKSHOPLEDARE

 Nordea IT/ 2002-06 – 2002-10


Workshopledare i Nordeas arbete att integrera sina förvaltningsorganisationer efter Nordeas köp av Postgirot.

UTREDARE

 Medicinsk Röntgen, avdelning Löwenströmska/ 2002-06


Analys av o åtgärdsförslag för avdelningens akuta situation beträffande installation o användning av IT inkl digitala röntgensystem (PACS).

WORKSHOPLEDARE OCH VERKSAMHETSANALYTIKER

 Proliva (Praktikertjänst) / 2002-04 – 2002-06

Gemensam IT-strategi för Proliva och dess 17 fristående dotterbolag .

WORKSHOPLEDARE, VERKSAMHETS- OCH SYSTEMANALYTIKER

 Medicinsk Röntgen (Praktikertjänst)/ 2001-11 – 2002-04

Krav- o upphandlingsunderlag för upphandling av integrerat RIS (RöntgenInformationsSystem) och PACS (digital röntgenbildshantering) samt central faktureringsfunktionalitet.

PROJEKTLEDARE, WORKSHOPLEDARE SAMT ANALYTIKER

 Karolinska Institutet / 2001-09 – 2001-12

Förstudie beträffande IT-stöd för att ta fram uppgifter om läkemedelsinteraktioner och göra informationen tillgänglig för förskrivare via befintligt förskrivningsverktyg Janus.

WORKSHOPLEDARE, VERKSAMHETS- OCH KRAVANALYTIKER

Posten e-handel och logistik / 2001-05 – 2001-12

För projekt för utveckling av Postens logistik-system.

PROJEKTLEDARE

Contactor Data AB / 2001-03 – 2001-10

Utveckling av system inom trainee-program för adm av rekryteringsärenden.

SIV VIMALA ÖSTERLUND

KONSULT

GENOMFÖRDA UPPDRAG (TIDIGARE)

PROJEKTLEDARE, WORKSHOPLEDARE, SYSTEMANALYTIKER

Pan Nordic Logistics (numera Bring)/ 2000-08 – 2001-09

Datawarehouse för produktionsinformation. Delaktig i flertal andra utvecklingsprojekt.

SAMMANFATTNING UPPDRAG CAP GEMINI 1995 – 1999:

MeritaNordbanken: Projektledare dokumentation centralt inlåningssystem

OAS-bolaget (a-kassor): Planering inför byte teknisk plattform o arkitektur

AMUGruppen (Lernia): Projektledare, workshopledare, testledare system för kursdeltagaradministration. Agila metoder, modern web-arkitektur. Även Projektledare för AMU-Gruppens total IT-strategi

Pensionskassan Swedish Match: Projektledare, workshopledare, testledare för utveckling system för tjänstepensioner samt anpassning av standardlönesystem för utbetalning av pensioner.

Landstingsförbundet: Projektledare införande av Windows 95 i hela org.

Ericsson fastigheter: Acceptanstester av arbetsordersystem

Internt Cap Gemini:

Lärare inom IAD (agil projektledning och utveckling), Test, Workshopledning, "Supporting Windows 95" 5-dagarskurs.

Utveckling metoder och kvalitetssystemet Perform

Flertal workshopledaruppdrag.

Projektledare förstudie inför CAP:s övergång till Windows 95

SAMMANFATTNING UPPDRAG SÖRAB 1986 - 1995:

IT-ansvarig: Utvecklade företagets IT-användning under en period då personatorerna slog igenom i företagen. Införde automatisering av invägning och kundmottagning av fordon med avfall. Skötte upphandling, drev utveckling, drift och support

Övriga roller: Miljöinformatör, statistikansvarig, Löneadministration. Initialt sekreterare.